

## **Polityka prywatności**

Niniejsza polityka opisuje przetwarzanie i ochronę Państwa danych osobowych przez GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Pruszkowie (zwaną dalej „GTV” albo „my” albo „nas”), za pośrednictwem Serwisu prowadzonego na stronie internetowej konfigurator.gtv.com.pl. Celem polityki jest przekazanie naszym byłym, obecnym i potencjalnym Klientom oraz innym zainteresowanym osobom (określanym dalej łącznie jako „Państwo”, „Klienci”) ogólnych informacji na temat:

- GTV oraz danych kontaktowych w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych,
- zasad, którymi kierujemy się przetwarzając dane osobowe,
- rodzajów gromadzonych przez nas danych osobowych,
- powodów gromadzenia danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych i podstaw prawnych przetwarzania,
- odbiorców danych, czyli podmiotów, które przetwarzają dane osobowe,
- okoliczności, w których gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Klientów,
- okresie, w którym dane osobowe będą przetwarzane,
- praw osób, których dane osobowe przetwarzamy.

## **KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Pruszkowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000564747, posiadająca NIP 534-250-59-12. Dane kontaktowe GTV są następujące:

- Adres pocztowy: GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Pruszkowie, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków.
- Numer telefonu: + 48 22 444 75 00.
- Adres e-mail: [info@gtv.com.pl](mailto:info@gtv.com.pl) .

Informujemy, że GTV wyznaczyła inspektora ochrony danych. Zainteresowane osoby mogą skontaktować się z inspektorem danych osobowych w następujący sposób:

- Adres pocztowy: GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków.
- Adres e-mail: [dpo@gtv.com.pl](mailto:dpo@gtv.com.pl) .

## **ZASADY, KÓTRYMI SIĘ KIERUJEMY**

Przetwarzanie Państwa danych osobowych stanowi ważną część procesu dostarczania Państwu naszych produktów i usług. Jesteśmy wdzięczni za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzają, przekazując nam swoje dane osobowe. Państwa prywatność uważamy za ważny element oferowanych przez nas usług. W celu zabezpieczenia Państwa danych osobowych, przy jednoczesnym zwiększaniu wartości świadczonych przez nas usług oraz oferowaniu coraz większych możliwości stosujemy się do wskazanych poniżej zasad ogólnych.

Przetwarzając dane osobowe, kierujemy się postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### **Wolność wyboru**

Dane osobowe Klienta są jego własnością. Staramy się nie zakładać z góry preferencji Klienta dotyczących prywatności i dążymy do projektowania naszych usług w taki sposób, aby Klient mógł zrezygnować z udostępnienia nam swoich danych osobowych, lub mógł zdecydować czy chce udzielić nam odpowiedniej zgody.

### **Równowaga interesów**

Jeżeli dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu a potrzeba ochrony prywatności nie przeważa nad tym interesem, możemy zdecydować się na przetwarzanie określonych danych osobowych bez uzyskiwania

zgody Klienta. Więcej informacji na ten temat zawiera sekcja „Podstawa prawna i cel przetwarzania”.

### **Proporcjonalność**

GTV stara się przetwarzać wyłącznie takie dane osobowe Klientów, które są wystarczające, adekwatne, odpowiednie w stosunku do celu, w którym zostały zebrane.

### **Przejrzystość i jawność**

GTV wyznaje zasadę przejrzystości w odniesieniu do tego, jakie dane osobowe przetwarza i w jakim celu. Na prośbę Klienta GTV udostępnia informacje na temat przetwarzania jego danych osobowych.

### **Przestrzeganie prawa**

GTV przestrzega obowiązującego prawa, przepisów oraz regulacji dotyczących prywatności i ochrony danych. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów opisane w niniejszej polityce dostosowujemy tak, aby zapewnić przestrzeganie prawa.

### **Jakość danych**

W przypadkach przetwarzania danych osobowych Klienta staramy się dbać o to, aby były one prawidłowe i aktualne. Staramy się także usuwać lub korygować nieprawidłowe lub niekompletne dane osobowe.

### **Bezpieczeństwo**

GTV stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewniania ochrony danych osobowych Klienta przed przypadkowym lub nielegalnym zniszczeniem, przypadkową utratą lub modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz innymi formami nielegalnego przetwarzania. Staramy się, aby poziom bezpieczeństwa i stosowane środki ochrony danych osobowych Klienta były odpowiednie do czynników ryzyka związanych z charakterem i wykorzystaniem tych danych osobowych.

## **PRZYDATNE DEFINICJE**

W niniejszej polityce GTV stosuje wymienione poniżej definicje:

„administrator” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; administratorem w rozumieniu niniejszej polityki jest GTV;

„podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

„dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji czy identyfikator internetowy lub na podstawie jednej bądź kilku szczególnych cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

„przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

„szczególne kategorie danych osobowych” oznaczają dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego

zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby;

## **JAKIE DANE ZBIERAMY?**

### **Gromadzenie danych**

GTV przetwarza dane osobowe Klientów. Dane Klientów są zbierane przez GTV za pośrednictwem:

- zapisu na newsletter;
- formularza rejestracji klienta w Serwisie internetowym konfigurator.gtv.com.pl;
- formularza reklamacyjnego.

Dane osobowe Klientów przetwarzane przez GTV obejmują:

- dane kontaktowe (imię i nazwisko, pełna nazwa, NIP, login, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny);
- dane obrazujące sposób korzystania ze strony konfigurator.gtv.com.pl, w tym dane zgromadzone w formie „ciasteczek” (cookies) oraz dane gromadzone z użyciem innych technologii śledzenia.
- dane obrazujące oczekiwania i preferencje Klienta

GTV nie gromadzi i nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.

Przetwarzając Państwa dane osobowe GTV stosuje profilowanie. Zebrane w ten sposób dane pozwalają na dostosowanie zawartości Serwisu oraz newsletterów do Państwa potrzeb i oczekiwań.

Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do badania ruchu w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics lub do personalizacji zawartości podstron Serwisu zgodnie z Państwa zainteresowaniami. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej. Klient powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. Jednocześnie

informujemy, że stosowane przez nas profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa na Państwa w sposób istotny.

Zgodnie z wymogami obowiązującego prawa dokładamy szczególnej staranności i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

## **PODSTAWA PRAWNA I CEL PRZETWARZANIA**

### **Cele przetwarzania danych**

GTV przetwarza dane osobowe w celach:

- związanych z obsługą konta użytkownika zarejestrowanego w Serwisie internetowym [konfigurator.gtv.com.pl](https://konfigurator.gtv.com.pl) oraz udostępnieniem materiałów dostępnych po zalogowaniu do Serwisu;
- związanych z rozpatrywaniem składanych przez Klienta reklamacji;
- związanych z subskrypcją newslettera oraz przesyłaniem informacji handlowych, w tym informacji o promocjach i nowościach;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez GTV;
- archiwalnych i dowodowych umożliwiających realizację prawnie uzasadnionych interesów GTV dotyczących zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, realizacji praw osób, których dane są przetwarzane, jak również ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

### **Podstawy prawne przetwarzania**

GTV ma następujące podstawy uzasadniające przetwarzanie danych osobowych:

#### **Wykonanie umowy**

Wykonanie umowy jest podstawą przetwarzania przez GTV danych osobowych w celach związanych z obsługą konta użytkownika zarejestrowanego w serwisie internetowym [konfigurator.gtv.com.pl](https://konfigurator.gtv.com.pl) oraz udostępnieniem materiałów dostępnych po

zalogowaniu do serwisu. Wykonanie umowy jest także podstawą do przetwarzania danych również w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji użytkownika w Strefie klienta.

## **Zgoda**

Zgoda jest podstawą przetwarzania przez GTV danych osobowych w przypadku subskrypcji newslettera oraz przesyłania informacji handlowych, w tym informacji o promocjach i nowościach.

Informujemy, że cofnięcie każdej z udzielonych zgód na przetwarzanie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **Uzasadniony interes**

Posiadamy prawnie uzasadniony interes do przetwarzania danych osobowych w następujących celach:

- marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez GTV;
- archiwalnych i dowodowych, umożliwiających realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów dotyczących zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, realizacji praw osób, których dane są przetwarzane, jak również ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

GTV może udostępniać dane osobowe w szczególności następującym podmiotom:

- dostawcom świadczącym usługi na rzecz GTV, tj.: firmom współpracującym w zakresie świadczenia usług IT, usług hostingowych oraz usług marketingowych;
- podmiotom z grupy kapitałowej GTV;
- profesjonalnym doradcom (adwokaci, radcowie prawni, księgowi, itp. – w zakresie, w jakim nie są oni odrębnymi administratorami Danych Osobowych);

- zgodnie z wymogami prawa, np. w związku z dochodzeniem prowadzonym przez uprawnione władze, sporem sądowym bądź innym postępowaniem.

### **Przetwarzanie danych w naszym imieniu**

Dostęp do Państwa danych osobowych ogranicza się do pracowników i dostawców, którzy muszą korzystać z tych danych w celu przetwarzania ich w naszym imieniu i którzy są zobowiązani umową do zachowania poufności i zapewnienia bezpieczeństwa tych danych osobowych. Staramy się wybierać usługi przetwarzania danych, które najlepiej chronią integralność danych osobowych w kontaktach z osobami trzecimi.

### **MARKETING**

W przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody przez zainteresowane osoby, dostarczamy Państwu informacje dotyczące nowych produktów lub usług. Jeśli chcą Państwo zrezygnować z otrzymywania określonego biuletynu przesyłanego pocztą elektroniczną lub podobnych wiadomości, powinni Państwo skorzystać z instrukcji zawartej w danej wiadomości.

### **Witryny internetowe i pliki cookies**

Witryna internetowa marki GTV zawiera informacje dotyczące korzystania przez nas z plików cookies. Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookies można znaleźć na stronie *Polityki Cookies*.

Zachęcamy do zapoznawania się z odpowiednimi informacjami.

### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów wymienionych w niniejszej polityce lub celów, o których zostali Państwo poinformowani w inny sposób. Dane osobowe są przetwarzane:



- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji umowy – do czasu wykonania umowy, a po jej wykonaniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego - do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat. Okres może zostać przedłużony o okres wymagany do spełnienia naszych obowiązków prawnych i zapewniania sobie obrony w sporach sądowych.

## **JAKIE PRAWA PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ?**

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności Państwa danych osobowych oraz do zagwarantowania Państwu możliwości wykonywania swoich praw. Niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- zażądania od nas dostępu do treści danych, które posiadamy,
- zażądania od nas sprostowania lub uzupełnienia danych, które już posiadamy,
- zażądania od nas usunięcia swoich danych w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których zostały zebrane (o czym informowaliśmy w niniejszej polityce) lub jeżeli nie będziemy już posiadać podstawy prawnej do ich przetwarzania,
- zażądania od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo do wycofania udzielonej zgody w każdej chwili.

Jeżeli podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy, osoba, której dane są przetwarzane, posiada również prawo do zażądania przeniesienia swoich danych osobowych. Powyższe oznacza, że posiadają Państwo prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym

formacie powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, o ile jest to technicznie możliwe.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, przysługuje Państwu również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Po otrzymaniu sprzeciwu przestajemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Składane przez Państwa wnioski będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki i z należytą starannością, w terminie miesiąca od otrzymania wniosku. W razie potrzeby termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne dwa miesiące. Informujemy o przedłużeniu terminu i przyczynach opóźnienia. Jeśli obowiązujące prawo przewiduje możliwość pobrania opłaty za realizację Państwa wniosku, GTV może pobrać taką opłatę.

## **ZMIANY**

GTV zastrzega sobie prawo do okresowego modyfikowania niniejszej polityki. Data ostatniej modyfikacji znajduje się na końcu niniejszego dokumentu. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszej polityce i sposobie wykorzystania Państwa danych osobowych, udostępnimy zaktualizowaną wersję niniejszej polityki.

Ostatnia aktualizacja dokumentu: 19 luty 2021 r.