

Regulamin

KONFIGURATORA SZAF PRZESUWNYCH GTV

§1 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
2. **Konfigurator** – konfigurator szaf przesuwnych umieszczony w Serwisie, umożliwiający zaprojektowanie szafy przesuwnej z wykorzystaniem Produktów. Po stworzeniu Projektu Użytkownik będzie miał możliwość pobrania i wydruku rysunków technicznych oraz Listy zakupów niezbędnych do wykonania Projektu;
3. **Administrator** – GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Pruszkowie (05-800) przy ul. Przejazdowej 21, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000564747, NIP: 5342505912; nr rejestrowy BDO: 000046387.
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała konto w ramach Serwisu;
5. **Produkty** – towary marki GTV wykorzystane do stworzenia Projektu;
6. **Projekt** – projekt szafy przesuwnej stworzony przez Użytkownika w Serwisie przy użyciu Konfiguratora;
7. **Lista zakupów** – zestawienie Produktów wykorzystanych przez Użytkownika do stworzenia za pomocą Konfiguratora danego Projektu;
8. **Konsument** – osoba fizyczna, która zarejestrowała konto w Serwisie oraz korzysta z Konfiguratora w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
9. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna która zarejestrowała konto w Serwisie oraz korzysta z Konfiguratora w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, ale gdy korzystanie, nie ma dla niej charakteru zawodowego. Charakter zawodowy Przedsiębiorcy uprzywilejowanego wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
10. **Prawo do odstąpienia** – prawo Użytkownika, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym do odstąpienia od umowy świadczenia Usług elektronicznych wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa a szczegółowo opisane w § 6 Regulaminu.
11. **Serwis** – serwis internetowy w domenie konfigurator.gtv.com.pl do którego prawa przysługują Administratorowi;
12. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, opisane w § 3 ust. 1 Regulaminu;
13. **Newsletter** – usługa opisana w § 9 Regulaminu polegająca na dostarczaniu przez Administratora Użytkownikowi elektronicznego biuletynu zawierającego informacje o produktach i usługach świadczonych przez Administratora.

14. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 16 maja 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 1145)

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Konfiguratora oraz z konta założonego w Serwisie.
2. Administrator posiada licencję umożliwiającą korzystanie z Konfiguratora na zasadach określonych w Regulaminie
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie

§3 Świadczenie Usług elektronicznych

1. Administrator świadczy następujące Usługi elektroniczne drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.):
 - a. usługę utrzymania konta Użytkowników w Serwisie, umożliwiającego korzystanie z Konfiguratora;
 - b. usługę Newsletter, opisaną w § 9 Regulaminu.
2. Usługi elektroniczne są świadczone nieodpłatnie.
3. W celu świadczenia Usług elektronicznych pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem zawierana jest umowa o świadczenie Usług elektronicznych. Umowa ta jest zawierana w momencie aktywacji konta w Serwisie przez Użytkownika za pomocą linku udostępnionego przez Administratora.
4. Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług elektronicznych na zasadach określonych w §6 Regulaminu.

§4 Zakładanie i utrzymanie konta w Serwisie

1. Korzystanie z Konfiguratora wymaga rejestracji w Serwisie.
2. W celu założenia konta w Serwisie, Użytkownik wypełnia udostępniony przez Administratora formularz rejestracyjny, w którym podaje dane wymagane przez Administratora do założenia konta, tj.: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, firmę, NIP, telefon kontaktowy.
3. Użytkownik oświadcza, że akceptuje treść Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Administrator potwierdza założenie konta w Serwisie, wysyłając do Użytkownika wiadomość e-mail na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W celu aktywowania konta Użytkownik klika w link zawarty w wiadomości e-mail wysłanej przez Administratora.
5. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować:
 - a. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
 - b. przeglądarką Firefox 84 lub wyższą, Chrome 88 lub wyższą, Microsoft Edge 88 lub oprogramowaniem o podobnych parametrach.

6. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od uruchomienia skryptów Java Script oraz akceptacji cookies (Polityka cookies jest dostępna w Serwisie).
7. Administrator jest uprawniony do zablokowania konta Użytkownika, jeżeli uzna jego działanie za naruszające obowiązujące przepisy, prawa osób trzecich, dobra osobiste osób trzecich lub zasady współżycia społecznego, a także postanowienia Regulaminu. O zamiarze zablokowania konta Użytkownika Administrator informuje Użytkownika poprzez wysłanie maila na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji w Serwisie.
8. Administrator zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu w przypadku awarii technicznych, wprowadzania zmian w Serwisie, przeprowadzenia napraw lub wprowadzania ulepszeń Konfiguratora.
9. Administrator nie odpowiada za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane wystąpieniem okoliczności od niego niezależnych.

§5 Korzystanie z Konfiguratora

1. Konfigurator dostępny w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikowi zaprojektowanie szafy przesuwnej z wykorzystaniem wybranych Produktów oraz wygenerowanie Listy zakupów Produktów niezbędnych do realizacji danego Projektu.
2. Konfigurator dostępny w Serwisie umożliwia w szczególności:
 - a. stworzenie Projektu 2D fasady szafy, z uwzględnieniem wymiarów szafy, wyposażenia poszczególnych skrzydeł, kolorystyki i wykończenia;
 - b. pobranie wydruku stworzonego Projektu w formacie PDF;
 - c. uzyskanie rysunków technicznych danego Projektu;
 - d. wygenerowanie listy Produktów niezbędnych do stworzenia danego Projektu;
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Konfiguratorze w tym wprowadzenia nowych funkcjonalności.
4. W ramach Serwisu Użytkownik nie ma możliwości zakupu Produktów.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności w sprzedaży określonego Produktu użytego przez Użytkownika do stworzenia Projektu.

§6 Prawo odstąpienia

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym może odstąpić od umowy o świadczenie Usług elektronicznych w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu na adres Administratora: GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, lub drogą elektroniczną na adres konfigurator@gtv.com.pl.
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Administrator niezwłocznie poinformuje Użytkownika o otrzymaniu takiego oświadczenia.

3. Z chwilą wykonania prawa odstąpienia przez Użytkownika umowę o świadczenie Usług elektronicznych uważa się za niezawartą.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług elektronicznych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Użytkownik może zrezygnować ze świadczenia Usług elektronicznych w każdej chwili bez podania przyczyny. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług elektronicznych należy przesłać na adres Administratora: GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków lub drogą elektroniczną na adres konfigurator@gtv.com.pl.
6. Usunięcie konta Użytkownika w Serwisie będzie traktowane jako złożenie przez danego Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług elektronicznych.
7. Administrator może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usług elektronicznych z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc.

§7 Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w razie wadliwego świadczenia Usług elektronicznych w ramach Serwisu.
2. Reklamacja może zostać złożona za pomocą formularza reklamacyjnego, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Reklamację należy przesłać za pomocą listu poleconego na następujący adres Administratora:
GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków
lub drogą elektroniczną na adres: konfigurator@gtv.com.pl.
4. W przypadku reklamacji przesłanej drogą elektroniczną Administrator niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie poprzez przesłanie odpowiedniej informacji zwrotnej drogą elektroniczną.
5. W przypadku, gdy formularz reklamacyjny nie został poprawnie wypełniony przez Użytkownika, Administrator wezwie Użytkownika do poprawienia formularza w terminie nie krótszym niż 7 (siedem) dni pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Administratora.
7. O decyzji Administratora Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą elektroniczną na adres podany w treści reklamacji.

§8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) jest Administrator.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych odbywa się pod adresem e-mail: dpo@gtv.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie Usług elektronicznych.
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być również przetwarzane w celach marketingowych. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres wykonywania umowy, a także po jej wykonaniu przez okres niezbędny do umożliwienia realizacji wszelkich praw i obowiązków Użytkownika, jak również Administratora, wynikających z zawartej umowy.
7. W ramach świadczenia Usług elektronicznych Administrator jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do przetwarzania danych osobowych Użytkownika niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Administratora oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług elektronicznych.
8. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług elektronicznych w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
9. Administrator może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - nazwisko i imię Użytkownika,,
 - adres zamieszkania lub do korespondencji,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu,
 - firmę Użytkownika,
 - NIP Użytkownika.
10. Udostępniając formularz rejestracyjny, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu Administrator określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia danej Usługi elektronicznej.
11. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług elektronicznych przez Administratora.
12. Administrator może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług elektronicznych (dane eksploatacyjne):
 - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,

- informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług elektronicznych,
- informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług elektronicznych.

§9 Newsletter, informacje handlowe oraz mailing

1. Użytkownik może zaprenumerować Newsletter poprzez podanie swojego adresu e-mail w Serwisie w polu oznaczonym „Zapisz się do Newslettera” lub wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera w trakcie rejestracji konta w Serwisie (zamówienie usługi Newsletter).
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera poprzez wybranie opcji „Wypis z Newslettera”, dostępnej po zalogowaniu w Serwisie w zakładce „Newsletter”, poprzez skorzystanie z opcji wypisania dostępnej w otrzymanym Newsletterze albo poprzez wysłanie maila z żądaniem zaprzestania wysyłania Newslettera na adres e-mail Administratora podany w § 10 ust. 3 Regulaminu.

§10 Kontakt

1. Użytkownik może skontaktować się (porozumieć się) ze Administratorem za pomocą telefonicznego Biura Obsługi Klienta, dzwoniąc na numer infolinii (22) 444 73 45. Infolinia dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
2. Koszt połączenia z infolinią jest równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej lub zgodny z cennikiem operatora.
3. Możliwy jest również kontakt pod adresem e-mail: konfigurator@gtv.com.pl.
4. Wszelkie oświadczenia, dla których w świetle postanowień Regulaminu wymagane jest zachowanie formy pisemnej, powinny być skierowane na następujący adres Administratora:
GTV Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków

§11 Rozwiązywanie sporów

1. Spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem mogą być rozstrzygane pozasądowo w postępowaniu mediacyjnym lub pojednawczym.
2. Użytkownik, będący Konsumentem może skorzystać z pośrednictwa mediatora działającego w ramach jednej z poniższych jednostek:
 - a. Polskie Centrum Mediacji, ul. Jagiellońska 58 lok. 122, 03-468 Warszawa
 - b. Ośrodek Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców w Warszawie, ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa
 - c. Centrum Mediacji Gospodarczej, Al. Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa albo innych podobnych jednostek;
3. Rozpatrzenie sprawy z udziałem mediatora będzie wiązało się z koniecznością zapłaty mediatorowi wynagrodzenia w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych,

Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§12 Postanowienia końcowe

1. Administrator uprawniony jest do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmienionym Regulaminie Administrator informuje na stronach Serwisu oraz drogą mailową na adres mailowy podany przez Użytkownika. Użytkownik posiadający konto w Serwisie, może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług elektronicznych w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach Regulaminu. Wypowiedzenie umowy skutkuje na dzień wprowadzenia zmiany do Regulaminu.
 2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
 3. Spory w stosunkach między Administratorem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym rozstrzygane będą przez sąd właściwy według siedziby Administratora
 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.02.2021 r.
-

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz odstąpienia od umowy o świadczenie Usług elektronicznych

Adresat:

GTV Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

Adres: ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków

Tel: (22) 444 73 45;

e-mail: konfigurator@gtv.com.pl

Imię i nazwisko

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Adres (w przypadku korespondencji pocztą):

.....

Formularz odstąpienia od umowy

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia przez GTV Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu konfigurator.gtv.com.pl

.....

Data, podpis

Załącznik nr 2 – wzór formularza reklamacyjnego

Miejscowość, data:

Do:

GTV Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Spółka komandytowa

Adres: ul. Przejazdowa 21

05-800 Pruszków

Imię i nazwisko Użytkownika:

.....

adres Użytkownika:

.....

Reklamacja świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszym zawiadamiam, iż w związku ze świadczeniem usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu konfigurator.gtv.cm.pl przez GTV Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. składam reklamację dotyczącą usługi:

.....

[opis problemu]

.....

.....

.....

.....

.....

Data, podpis